

Управление образования администрации г. Владимира  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский  
оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр» г. Владимира

Согласовано:  
Методический совет  
от «28» июня 2023г.  
Протокол № 3



Утверждаю:  
Директор МБУДО «ДООспЦ»  
«ДООспЦ» /С.Г. Кислова/  
Приказ №128 от «07» августа 2023г.

Принята на заседании Педагогического  
совета  
Протокол № 3  
«28» июня 2023г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
«Юный медиатор»**

Направленность – социально-гуманитарная  
Уровень сложности - базовый  
Возраст обучающихся: 13-15 лет  
Срок реализации: 1 месяц

Автор-составитель:  
Ухина Олеся Александровна,  
педагог-психолог

г. Владимир, 2023.

## СОДЕРЖАНИЕ

### Раздел №1. Комплекс основных характеристик программы.

1.1. Пояснительная записка	стр. 3
1.2. Цель и задачи дополнительной образовательной программы	стр. 6
1.3. Содержание программы	стр. 7
Учебно-тематический план	стр. 7
1.4. Планируемые образовательные результаты	стр. 10

### Раздел №2. Комплекс организационно-педагогических условий.

2.1. Календарный учебный график	стр. 11
2.2. Условия реализации программы	стр. 12
2.3. Формы аттестации	стр. 12
2.4. Методические материалы	стр. 13
2.5. Список литературы	стр. 14
Приложения:	стр. 15
Оценочные материалы:	стр. 15

## **РАЗДЕЛ №1. КОМПЛЕКС ПОЛНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ.**

### **Пояснительная записка**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» имеет социально-гуманитарную направленность и разработана в соответствии с:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмо Министерства образования РФ от 18 июня 2003 г. № 28-02-484/16 «Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей»;
- Письмо Минобрнауки России от 11.12.2006 № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»;
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 г №678-р "Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года"
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей», утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 30 ноября 2016 г. № 11);
- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые)»;
- Письмо Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Минобрнауки России от 18.08.2017 № 09-1672 «Методические рекомендации по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности, разработанные в рамках реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» Институтом образования ФГАУ ВО «Национальный исследовательский

университет «Высшая школа экономики» совместно с ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина»;

- Распоряжение Администрации Владимирской области от 02 августа 2022 года № 735-р «Об утверждении Плана работы и целевых показателей Концепции развития дополнительного образования детей во Владимирской области до 2030 года».

- Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности МБУДО «ДООспЦ» по дополнительным общеобразовательным программам (приказ МБУДО «ДООспЦ» от 27.08.2020 № 150 «Об утверждении Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности МБУДО «ДООспЦ» по дополнительным общеобразовательным программам».

### **Актуальность программы «Юный медиатор»**

Тема конфликтов и путей его решения являются актуальными. Конфликты возникают между учениками, учителями и родителями. Решить какой-то спорный вопрос или проблему большинство участников образовательного процесса желают спокойно, быстро и при этом сохранить хорошие отношения. Но, часто решение конфликта растягивается по времени и негативные чувства участников спора усиливаются, что является трудностью решения конфликта. Для полного взаимопонимания участников сторон конфликта часто требуется третья сторона (посредник). В роли посредника, который поможет решить конфликт может выступить школьная служба примирения. В состав ШСП входят взрослые и дети. Это команда единомышленников, которая стремится разрешить трудную ситуацию для участников образовательного процесса. Деятельность школьной службы примирения помогает снизить уровень агрессивности, напряжённости в школьном сообществе, способствует снижению конфликтности на территории образовательных учреждений.

Программа направлена на обучение подростков решению конфликтных ситуаций среди сверстников в рамках создания школьной службы примирения.

Программа «Юный медиатор» в школах г. Владимира проводится во внеурочное время и включена в учебный план школ. Группы учащихся формируются по запросам школ г. Владимир.

### **Концептуальная идея**

В основу данной программы легла идея возможности обучения детей бесконфликтному общению, развитию коммуникативных навыков, развитие эмоциональной сферы.

## **Новизна программы**

Новизна состоит в том, что программа «Юный медиатор» реализуется при использовании активных форм и методов обучения, участники пробуют себя в разных ролях, школьники выполняют различные практические упражнения на разрешении конфликтов. В программе не просто анализируется конфликт, а проигрывается участниками.

## **Педагогическая целесообразность программы**

В программе применяются различные методы обучения: ролевые игры и упражнения, выполнение кейс-заданий, мозговой штурм, разыгрывание конфликтных ситуаций, упражнения на сплочение коллектива, выполнение творческих заданий в группе, проведение анкет. Форма проведения программы — тренинг. Именно данные методы и форма проведения занятий способствует развитию коммуникативных навыков, понимание причин конфликтных ситуаций, помогают освоить медиативные технологии при разрешении конфликтов, каждый участник пробует себя в роли медиатора (обидчика, потерпевшего).

## **Особенности организации образовательного процесса**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» имеет базовый уровень, социально-гуманитарную направленность.

**Категория участников.** Предназначена для детей с 13-15 лет. Количество учащихся в группе не более 15 человек, т. к. для успешного обучения в тренинговой форме необходимо количество человек не более 15. Занятия проводятся по запросу школ г. Владимира, группу формирует школа, подавшая заявку на обучение. Учащиеся могут быть как из разных классов, так и из одного класса. Группа формируется добровольно, с учётом того, что обученные ребята — это потенциальная команда школьной службы медиации.

**Форма обучения:** очная.

**Режим занятий:** 3 урока в неделю, продолжительность урока 40 минут.

**Объём программы:** 12 занятий.

**Срок реализации программы:** 1 месяц.

**Этапы реализации программы.** Реализация программы проходит в три этапа: первичное анкетирование, проведение занятий, итоговое занятие. Участники успешно прошедшие обучение получают сертификат МБУДО «ДООспЦ».

**Критерии оценки результативности программы:**

1. Ученик владеет теоретическими знаниями об этапах медиации, принципах медиатора, восстановительной технологии решения конфликта.
2. Учение владеет практическими навыками ведения медиативных встреч со сторонами конфликта.

**Оценка результативности программы:** оценка эффективности программы отслеживается по данным первичной и итоговой диагностики (анкеты), применяется метод наблюдения педагога при оценке ребят проводить медиативные встречи со сторонами конфликта (проигрывание учащимися роли медиатора в практических кейсах).

## **1.2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**Цель программы:** создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода в условиях образовательного учреждения.

**Задачи программы:**

**- образовательные (предметные):**

1. сформировать представление участников о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
3. познакомить участников в активном режиме с программой Круг сообщества;

**- личностные:**

1. способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора.
2. способствовать развитию эмоциональной сферы: понимание чувств собеседника, анализ своего эмоционального состояния.

**- метапредметные:**

1. способствовать повышению интереса к изучению конфликтов и способов их решения.
2. способствовать овладению учащимися способами конструктивно решать конфликтные ситуации.

### 1.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### Учебно-тематический план реализации программы «Юный медиатор»

№	Раздел программы	Количество часов			Формы Контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Школьная служба примирения	1	1	-	Творческие работы, устный опрос. Итоговая форма контроля: заполнение анкеты.
2	Конфликт и пути его решения	3	1	2	
3	Медиация	5	2	3	
4	Восстановительная программа «Круг примирения»	2	1	1	
5	Принципы грамотного общения	1	1	1	



## Содержание программы «Юный медиатор»

№	Тематика занятия	Кол-во часов	Цели и задачи занятия	Упражнения и задания.
1	Вводное занятие.	1	Знакомство с правилами работы на тренинге. Снятие эмоционального напряжения. Информирование о цели и задачах тренинга. Определение ШСП.	Упражнение «Круг знакомств». Упражнения: «Поменяйтесь местами», «Путаница». Презентация программы тренинга, цели и задачи школьной службы примирения.
2	Определение конфликта и пути его решения.	1	Знакомство с определением конфликта, видов и способов решения конфликта. Анализ типичных способов реагирования в конфликте.	Анкета участникам: «Что я знаю о конфликте и о медиации?». Мозговой штурм: «Что такое конфликт?». Работа с определением конфликта по Томасу. К. Разыгрывание ситуаций. Тест Томаса К. «Стиль поведения в конфликте».
3	Понятие о медиации. Роль и позиция медиатора.	1	Ознакомление с определением медиации, медиатора.	Мини-лекция: «Кто такой медиатор?». История медиации. Принципы медиации.
4	Структура и динамика конфликта. Конфликтогены.	1	Изучение динамики и структуры конфликта. Коммуникативная разминка.	Упражнение «Выбрасывание пальцев». Упражнение «Расскажи историю». Анализ домашней работы. Анализ таблицы «Структура и динамика конфликта» на примере кота Леопольда и мышей.
5	Медиация. Алгоритм восстановительного способа решения конфликта.	1	Изучить фазы медиации, алгоритм восстановительного способа решения конфликта.	Рассказ о восстановительном подходе при разрешении конфликта.
6	Проигрывание этапов медиации.	1	Научиться проводить этапы медиации.	Кинезиологическая гимнастика «Ладонь-кулак-ребро». Ролевое обыгрывание конфликтной ситуаций в мини-группах.

7	Закрепление знаний по теме: «Конфликт и способы его решения». Практическая часть.	1	Научиться определять способы поведения в конфликтной ситуации. Снижение эмоционального напряжения.	Упражнение «Рисунок по кругу цветными карандашами». Упражнение «Если бы конфликт был похож на..» (закончить фразы, анализ) Анализ домашнего задания. Упражнение: «Варианты общения в парах из разных позиций». Упражнение «Встреча на узком мостике».
8	Восстановительная программа «Круг примирения».	1	Изучить задачи, этапы восстановительной программы «Круг примирения».	Знакомство с программой «Круг примирения». Этапы Круга. Совет Круга. Правила работы в Круге.
9	Проигрывание этапов программы «Круг примирения».	1	Научиться проводить этапы и фазы программы «Круг примирения».	Проигрывание конфликтных ситуаций по программе «Круг примирения».
10	Отработка кейс-задания для медиаторов в мини-группах.	1	Закрепить знания и навыки по проведению медиации с помощью кейс-задания. Снятие эмоционального напряжения.	Упражнение «Говорящие руки». Анализ кейс-задания.
11	Принципы грамотного общения.	1	Отработка приёма «Я-высказывания» в различных ситуациях. Отработка навыков позитивного общения.	Правила и приёмы активного слушания. Упражнение «Постановка вопроса». Мини-лекция на темы: «Я – высказывание», Упражнение «Сила слова» в мини-группах.
12	Итоговое занятие.	1	Анализ результативности программы, рефлексия освоения содержания программы.	Заполнение анкеты «Корифеи ШСП». Анализ результатов анкеты. Выполнение заданий в роли медиатора с применением кейсов. Вручение сертификатов.

#### 1.4. ПЛАНИРУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
2. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

<b>Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»</b>		
<b>Личностные</b>	<b>Предметные</b>	<b>Метапредметные</b>
- развитие коммуникативных навыков, - позитивная самооценка, - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия, - развитие эмоциональной сферы.	К концу обучения курса учащиеся получат возможность знать: - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - способы конструктивного решения конфликтов; - приемы активного слушания.	<u>Коммуникативные УУД:</u> - научатся доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - научатся договариваться и приходить в общему решению; - овладеют способами конструктивно решать конфликтные ситуации. <u>Познавательные УУД:</u> - смогут распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей; - научатся делать выводы в результате совместной работы в группе. <u>Регулятивные УУД:</u> - научатся делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - научатся строить общение в технике «Я-высказывание».

## РАЗДЕЛ №2. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ.

### 2.1. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Недели обучения	Формы занятий	Кол-во часов	Тема занятий	Форма контроля
1	Первая неделя обучения месяца.	Занятие с элементами тренинга.	3	1. Вводное занятие	Творческая работа (домашнее задание)
		Беседа, дискуссия.		2. Определение конфликта и пути его решения.	
		Лекция.		3. Понятие медиации. Роль позиции медиатора	
2	Вторая неделя обучения	Занятие с элементами тренинга.	3	4. Структура и динамика конфликта. Конфликтогены.	Творческая работа (домашнее задание)
		Лекция.		5. Медиация. Алгоритм восстановительного способа решения конфликта.	
		Практическая часть. Занятие с элементами тренинга.		6. Проигрывание этапов медиации.	
3	Третья неделя обучения	Занятие с элементами тренинга.	3	7. Закрепление знаний по теме: «Конфликт и способы его решения».	Устный опрос
		Лекция.		8. Восстановительная программа «Круг примирения».	
		Практическая часть. Занятие с элементами тренинга.		9. проигрывание этапов программы «Круг примирения».	
4	Четвёртая неделя обучения	Занятие с элементами тренинга.	3	10. Отработка кейс-заданий для медиаторов в мини-группах.	Итоговая аттестация (заполнение анкеты «Корифеи ШСП»)
		Беседа, дискуссия.		11. Принципы грамотного общения	
		Анализ итогов.		12. Итоговое занятие.	

## 2.2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

**Материально-техническое обеспечение программы.** На занятиях используется тетрадь учащегося для самостоятельной работы «Букварь медиатора» (Быкова Л.В., Александрова Н.А., Андреева А.В.).

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение должно быть оборудовано доской, аудио-, видео- и мультимедийным оборудованием. Для большинства занятий необходимы цветные фломастеры, ручки, бумага.

**Информационное обеспечение.** Мультфильм «Мост», анимационный ролик о ШСП «Пазл доверия», презентация на тему: «Конфликтогены».

**Кадровое обеспечение:** занятия может проводить педагог, имеющий образование соответствующее направленности программы (курсы по медиативным технологиям, в объеме не менее 72 ч.).

## 2.3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Специфика деятельности в учреждении дополнительного образования предполагает творческий подход к выбору форм педагогического контроля аттестации знаний, умений и навыков обучающихся. Важно, что содержание контроля не должно ограничиваться только информацией о пройденном материале, но необходимо включать и действенно-практический опыт обучающихся.

### **Критерии оценки результативности программы:**

1. Ученик владеет теоретическими знаниями об этапах медиации, принципах медиатора, восстановительной технологии решения конфликта.
2. Ученик владеет практическими навыками ведения медиативных встреч со сторонами конфликта.

**Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов:** проигрывание медиативной ситуации, заполнение анкеты («Корефеи ШСП» (разработка О. А. Севериной и О. П. Погореловой г. Волгоград), творческие работы учащихся, проигрывание учащимися роли медиатора в практических кейсах.

## 2.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

№	Раздел программы	Форма организации занятий	Методы, способы, приёмы	Дидактическое оснащение программы	Форма подведение итогов
1	Школьная служба примирения	Групповая форма работы	Игры на сплочение коллектива, лекция.	Анкета «Что я знаю о конфликте и о медиации?». Видеоролик «Пазл доброты».	Итоговая форма работы: заполнение анкеты «Корифеи ШСП»
2	Конфликт и пути его решения	Групповая, парная форма работа	Игры на сплочение коллектива, мозговой штурм, анализ кейса в парах, лекция.	Раздаточный материал из рабочей тетради «Медиация от А до Я» (Быкова Л. В. , Александрова Н. А.) Страница с котом Леопольдом и мышами. Страница с таблицей «Эмоции в конфликте». Мультимедиа «Мост». Презентация «Конфликтогены».	
3	Медиация	Групповая, выполнение практических заданий в малых группах	Ролевые игры, игровые кейсы	Раздаточный материал из рабочей тетради «Медиация от А до Я» (Быкова Л. В. , Александрова Н. А.) Страница принципы медиации. Памятка медиатора.	
4	Восстановительная программа «Круг примирения»	Групповая	Ролевая игра, кейсы.	Презентация «Круг примирения». Памятки медиатора.	
5	Принципы грамотного общения	Групповая, парная работа.	Лекция, игровые упражнения.	Раздаточный материал с упражнением «Сила слова» (бланки). Итоговая анкета «Корифеи ШСП».	

## 2.5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Быкова Л.В., Александрова Н.А. Рабочая программа «Медиация от А до Я: букварь медиатора». Сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции «Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальных сферах» (2–3 апреля 2018 г. город Владивосток), г. Владивосток: изд-во ПК ИРО, 2018.
2. Быкова Л.В., Александрова Н.А., Андреева А.В. Тетрадь учащегося для самостоятельной работы по программе «Букварь медиатора». Сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции «Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальных сферах» (2–3 апреля 2018 г. город Владивосток), г. Владивосток: изд-во ПК ИРО, 2018.
3. Быкова Л.В., Александрова Н.А. Тетрадь учителя «Букварь медиатора». Сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции «Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальных сферах» (2–3 апреля 2018 г. город Владивосток), г. Владивосток: изд-во ПК ИРО, 2018.
4. Быкова Л.В. Служба школьной медиации. Заметки практика. Журнал «Прообраз», №2 (4), СПб, Фонд поддержки образования, 2016
5. Восстановительный подход решения конфликтных ситуаций (методическое пособие). Сост.: Тюкова Т. Н. г. Горно-Алтайск, 2013 г.
6. «Организация школьной службы примирения». Авт.-сост: Калинина Е. В., Лукина М. В. , г. Владимир, 2012 г.
7. Пронина С. «Лицом к лицу. Тренинговая программа на сплочение и командообразование»././ Школьный психолог, май, 2013 г.
8. Сацердова С.Н. “Тренинг родительской эффективности в системе работы школьного психолога”. //Фестиваль педагогических идей “Открытый урок-2004”. Первое сентября.- 2004 г.
9. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб.,2015
- 10.Фоппель К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. – М.: Генезис, 2010. – 336 с. – (Все о психологической группе).

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Анкета "Корифей ШСП"

Ф.И. волонтера \_\_\_\_\_ МБОУ \_\_\_\_\_

Обведите в кружок правильный ответ

**1. ШСП - это:**

- 1. группа взрослых во главе с ребенком
- 2. группа подростков во главе со взрослым
- 3. группа подростков

**2. Основное направление деятельности ШСП:**

- А организация досуга
- Б изучение механизмов поведения в конфликте
- В проведение восстановительных программ

**3. Куратор ШСП - это:**

- А директор школы
- Б педагог, организующий работу волонтеров ШСП
- В инспектор ПДН

**4. Как расшифровать ШСП?**

---

**5. Волонтер ШСП - это:**

- А 1. друг
- Б 2. посредник
- В 3. учитель
- Г 4. ровесник

**6. Жертва конфликта - это:**

- А пострадавший
- Б несовершеннолетний
- В двоечник

**7. Обидчик - это:**

- А обидчивый человек
- Б человек, нанесший обиду, причинивший вред
- В старшеклассник

**8. Расположите этапы проведения программы примирения в нужной последовательности:**

- |    |                                       |   |                         |
|----|---------------------------------------|---|-------------------------|
| А. | формулировка повестки дня             | Д | выбор решения           |
| Б  | Б. речь ведущего программы примирения | Е | выдвижение предложений  |
| В  | В. прояснение интересов сторон        | Ё | выполнение соглашения   |
| Г  | Г. выступление сторон                 | Ж | формулировка соглашения |
- 

**9. Назовите потребности жертвы, с которыми необходимо работать в ходе программы примирения**

---

---

**10. Назовите потребности нарушителя, которые необходимо учитывать в ходе программы примирения**

---

**11. Примерное время предварительной встречи**



А от 30 до 120 минут  
минут

Б от 10 до 30 минут

В от 5 до 10

12. Дополните предложение: "За редким исключением первым встречаются с \_\_\_\_\_, чтобы в случае отказа лишний раз не травмировать \_\_\_\_\_"

13. Назовите случаи, при которых ситуация конфликта может быть рассмотрена ШСП. Есть конфликт, его стороны \_\_\_\_\_ и они \_\_\_\_\_ свое участие в конфликте.

14. Отметьте ложное утверждение (обведите кружочком):

А Медиатор не может заранее гарантировать какие бы то ни было результаты процесса медиации;

Б Медиатор может отказаться от участия в программе, исходя из личные соображений;

С Ученик среднего звена не может допускаться для разрешения конфликта, произошедшего между старшеклассниками

Д Обязанность ведущего - создать на встрече наилучшие условия для разрешения конфликта

15. О каком понятии идет речь: "Посредник, цель которого помочь сторонам конфликта договориться" \_\_\_\_\_

16. Перечислите обязательные принципы, по которым проводится примирительная программа \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. На примирительной встрече участники конфликта стали оскорблять друг друга. Ваши действия: \_\_\_\_\_

18. На примирительной встрече жертва требует возместить материальный ущерб в трехкратном размере. Какова ваша реакция?  
\_\_\_\_\_

19. О каких правилах должен предупредить медиатор участников переговоров?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

20. Классный руководитель привел к вам ученика, затеявшего драку. Он просит, чтобы вы «вразумили» драчуна. Ваши действия:  
\_\_\_\_\_

22. Вам известно, что подросток, оскорбивший одноклассницу, будет отсутствовать неделю. Можете ли вы в его отсутствие провести предварительную встречу с пострадавшей? \_\_\_\_\_

23. Ведущие ШСП неоднократно разбирали конфликтные ситуации, возникающие между учащимся N и его сверстниками. Недавно N изъявил желание войти в состав ШСП. Может ли он быть членом команды? \_\_\_\_\_

24. Жертва спрашивает вас об отношении обидчика к произошедшему конфликту. Что вы скажете?  
\_\_\_\_\_

**25. Отметьте верные, на ваш взгляд, утверждения (обведите в кружочек).**

Ведущий программы примирения несет ответственность за:

- А примирение сторон;
- Б организацию примирительной встречи;
- В создание условий для договоренности сторон;
- Г то, чтобы участники встречи не совершали больше правонарушений;
- Д стороны поняли предлагаемый им восстановительный способ;
- Е выполнение договора участниками встречи

