

# Решение конфликтов

## ПЕДАГОГ - УЧЕНИК

**Зверева Т.Б.**

**Педагог-психолог ДООспЦ**

# Конфликт –

столкновение различных точек зрения

**Конфликт = Повод + Причина**



# Позиции в конфликте

**Превосходство -**  
НАД человеком



**Подчинение -**  
ПОД человеком

**Равноправие -**  
ВМЕСТЕ с человеком



# Основные стили поведения в конфликте

степень направленности на реализацию  
собственных интересов

Противоборство  
(конкуренция)



Сотрудничество



Компромисс



Избегание



Уступка  
(приспособление)

степень направленности на реализацию интересов другого

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

## **Конфликт деятельности**

в результате действий и педагога, и ученика, связанных с проблемой успеваемости

## **Конфликт поступков**

спецификой реагирования педагога на поведение ученика

## **Конфликт отношений**

особенности эмоционально-личностных отношений между педагогом и учеником

# Проблемы успеваемости конфликт деятельности –

отказ выполнять задания или ненадлежащее его выполнение

## Причины:

- Повышенная утомляемость ученика
- Неспособность усвоить большой объем учебного материала
- Отсутствие объективной помощи учителя



# Специфика реагирования педагога на поведение ученика

## КОНФЛИКТ ПОСТУПКОВ

Несправедливая реакция педагога в ответ на действия ученика



# Особенности эмоционально-личностных отношений между педагогом и учеником

## конфликт отношений

- Возникает в результате неграмотного разрешения со стороны педагога какой-либо проблемы
- Конфликт имеет личностную подоплеку
- Результат конфликта – рассогласованное взаимодействие между учителем и учеником, выраженное в неприязненном отношении



# Алгоритм решения конфликта

1. Определить предмет конфликта.
2. Определить участников конфликта.
3. Определить истинные интересы участников конфликта (причины конфликта).
4. Решить конфликтную ситуацию.
5. Выйти из конфликта.

# Решение конфликта

**Все действия только в спокойном состоянии!**

## **ПОДГОТОВКА К ПЕРЕГОВОРАМ:**

### **Проанализировать ситуацию конфликта:**

1. Выяснить предмет конфликта, причину конфликта, участников конфликта и их интересы
2. Осознать свои чувства, позицию в конфликте, модель поведения участников
3. Понять свою цель в решении конфликта и общую цель
4. Наметить план действий по выходу из конфликта
5. Договориться о цели, времени и месте проведения переговоров

# Причины конфликта

## **Объективные**

внешние причины, очевидные всем участникам конфликта.

## **Субъективные**

внутренние причины, известные только самому человеку.

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

## **Конфликт деятельности**

в результате действий и педагога, и ученика, связанных с проблемой успеваемости

## **Конфликт поступков**

спецификой реагирования педагога на поведение ученика

## **Конфликт отношений**

особенности эмоционально-личностных отношений между педагогом и учеником

# Позиции в конфликте

**Превосходство -**

НАД человеком.

**Подчинение -**

ПОД человеком.

**Равноправие -**

ВМЕСТЕ с человеком.



# Основные стили поведения в конфликте

степень направленности на реализацию  
собственных интересов

Противоборство  
(конкуренция)



Сотрудничество



Компромисс



Избегание



Уступка  
(приспособление)

степень направленности на реализацию интересов другого

# Решение конфликта

**Все действия только в спокойном состоянии!**

## **ПЕРЕГОВОРЫ:**

1. Определить общую цель решения конфликта
2. Найти способы решения конфликта, оценить их эффективность
3. Выбрать наиболее конструктивный способ решения конфликта
4. Выработать конкретный план действий по решению конфликта, распределить кто что делает
5. Выразить благодарность за плодотворное сотрудничество + замотивировать участников конфликта

# Решение конфликта

**Все действия только в спокойном состоянии!**

## **ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА:**

1. Проконтролировать выполнение действий плана участниками конфликта, скорректировать при необходимости
2. Подвести итоги и обсудить выводы по сути конфликта



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**